

STROMUNTERBRUCH. HILFREICHE TIPPS.

Hohe Versorgungsverfügbarkeit

Für uns ist es selbstverständlich, dass Tag und Nacht auf Knopfdruck Strom zur Verfügung steht. Um diese hohe Versorgungsverfügbarkeit zu gewährleisten, unterhält und erneuert EWS ihr weit verzweigtes Leitungsnetz laufend. Unsere leistungsfähige Infrastruktur umfasst Frei- und Kabelleitungen mit einer Gesamtlänge von über 1000 km. Die Verfügbarkeit des EWS-Netzgebietes erfüllt die gesetzlichen Vorgaben bei weitem; unsere Kunden mussten in den vergangenen fünf Jahren im Durchschnitt insgesamt nur 19.6 Minuten auf Strom verzichten. Die Verfügbarkeit ist somit zu 99.996% garantiert. Doch dieses Wissen bringt wenig, wenn man plötzlich im Dunkeln sitzt.

Unerwarteter Stromunterbruch

Trotz aller präventiven Massnahmen kann eine Störung in der Stromversorgung nicht ausgeschlossen werden. Ein Stromunterbruch kann auf unterschiedlichste Ereignisse zurück-

zuführen sein, wie Unwetter, Bauarbeiten, Verkehrsunfälle oder Netzüberlastung. Abgesehen von Störungen finden auch geplante Netzabschaltungen statt. Diese werden durch EWS im Voraus angekündigt. Denn bestimmte Netzarbeiten wie z. B. Unterhalts- und Bauarbeiten an Stromversorgungsanlagen dürfen nur im spannungslosen Zustand erfolgen. Auch zu Hause und am Arbeitsort kann der Strom ausfallen. Ein häufiger Grund für einen plötzlichen Stromunterbruch ist, wenn die Sicherung oder der Fehlerschutzschalter auslöst. Das kann geschehen, wenn zu viele Geräte an einer Steckdose angeschlossen sind oder ein elektrisches Gerät defekt ist.

24h-Pikett während 365 Tagen

Das EWS-Netzüberwachungssystem registriert automatisch alle grösseren Ereignisse und unterstützt das Pikett im Störfall mit gezielten Informationen. Trotzdem sind

wir auf Ihre wertvolle Mithilfe angewiesen.

Bitte kontaktieren Sie bei Störungen den EWS-Pikettdienst unter der Nummer: **0800 335 335** und melden Sie uns aussergewöhnliche Feststellungen. Mehr als 50 Mitarbeitende werden für das rasche und korrekte Verhalten in Störfällen laufend aus- und weitergebildet. Sechs von ihnen sind ständig im Einsatz und kümmern sich so rasch wie möglich um Ihr Anliegen.

**« WIR SIND AUF IHRE
WERTVOLLE MITHILFE
ANGEWIESEN. »**

Stromunterbruch – was tun?

Hilfreiche Tipps:

- Herdplatten, Bügeleisen, Bohrmaschinen, PC etc. ausschalten. Diese Geräte schalten sich sonst automatisch ein, sobald der Strom wieder fliesst.
- Lampen dürfen eingeschaltet bleiben und sollten, wenn der Strom wieder vorhanden ist, gefahrlos weiterfunktionieren.
- Tiefkühlgeräte oder Kühlschränke sollen wegen des Kälteverlusts während des Stromunterbruchs nicht geöffnet werden. Ein Auftauen der Lebensmittel ist bis zu 6 Stunden nicht zu befürchten.
- Das Telefon-Festnetz funktioniert max. 4 Stunden ohne Strom; das Mobilfunknetz kann nach 30 Minuten ausfallen.
- Elektrische Geräte müssen einen Stromausfall aushalten (Produkthaftpflicht). EWS haftet nicht für Schäden.

Elektrizitätswerk Schwyz AG

Gotthardstrasse 6
6438 Ibach

041 818 33 33

info@ews.ch
www.ews.ch

Ein Unternehmen der CKW-Gruppe

